

2023年8月23日

各位

不正アクセス発生による個人情報流出可能性のお知らせとお詫び

日本ゼオン株式会社

この度、当社サーバー機器に対して、外部の攻撃者による不正アクセスが発生し、当社が管理している個人情報の一部が外部へ流出した可能性があることが判明いたしました。現時点において、個人情報の不正利用などの事実は確認されておりませんが、関係者の皆さまに多大なご迷惑、ご心配をお掛けすることになり、誠に申し訳ございません。心よりお詫び申し上げます。

【本件の概要】

2023年8月16日、当社および当社グループ会社が利用しているサーバー機器に対する外部からの攻撃を検知しました。このため、当社は直ちにサーバー機器の保守ベンダーと連絡を取り、ネットワークからの切り離しなど必要な対策を同日中に実施しました。

その後のセキュリティ専門ベンダーとの調査にて、当社アカウント管理システム（ディレクトリサーバー）への不正アクセスの形跡が確認され、個人情報の一部が外部へ流出した可能性があることが判明いたしました。なお、当システム以外のサーバーに対する不正アクセスによる情報流出は現時点で確認されておりません。今後、新たにご報告すべき事象が判明した場合は、ホームページ上でお知らせいたします。

【外部に流出した可能性がある個人情報の内容】（下記(1)～(2)の合計 13,434件）

(1) 当社が管理しているグループアドレスに登録されているお客様・取引先様の情報(8,236件)

・お客様・取引先様ドメインのメールアドレスおよび氏名

個人情報流出した可能性がある皆様には、2023年8月24日に本件をお知らせするメールを送信いたします。

（メール通知が無い方に関しては、本件の対象外とご認識いただいて問題ございません）

※当社アカウント管理システム（ディレクトリサーバー）にはお客様・取引先様ドメインのメールアドレスおよび氏名のみが登録されておりますので、それ以外の情報が外部流出した可能性はありません。

(2) 当社および当社グループ会社の社員および協力会社社員などのアカウント情報(5,198件)

- ・当社および当社グループ各社が発行したユーザーID
- ・当社および当社グループ各社が発行したメールアドレス
- ・名前（漢字）
- ・名前（ローマ字）
- ・会社名
- ・部署名
- ・組織コード
- ・社員番号
- ・電話番号

これらの個人情報を悪用し、スパムメール、フィッシング詐欺メール等が送付される可能性があります。不審なメールやコンタクトを受け取られた場合、慎重にご対応くださいますようお願いいたします。

【当社の対応】

(1) 行政機関への報告

個人情報保護委員会に対し、2023年8月22日に本件を報告いたしました。

(2) 個人情報が流出した可能性がある方への対応

該当される皆様には、前述の通り、個別にメールでお知らせいたします。

当社では今回の事態を重く受け止め、外部専門機関の協力も得て原因究明を進めるとともに、今まで以上に厳重な情報セキュリティ体制の構築と強化徹底を図り、再発防止に取り組んでまいります。

この度は、お客様ならびに関係先の皆様へ多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

日本ゼオン株式会社

サイバーセキュリティ委員会事務局

E-mail: Contact-CyberSecurityCommittee@zeon.co.jp

以上